

Structurer et prouver sa démarche de R.S.E

Durée : 7 heures

Programme de formation

Public visé

La formation s'adresse en priorité aux artisans du bâtiment, dirigeants de très petites entreprises, ainsi **qu'aux très petites entreprises des secteurs artisanat, commerce et services**, hors agricole. Les exemples sont ancrés dans le bâtiment, mais la méthode et les outils sont transposables à d'autres contextes d'activité.

Pré-requis

Aucun prérequis technique formel n'est mentionné pour suivre cette formation. La formation suppose toutefois une **volonté de partir des pratiques existantes**, de prendre du recul sur son fonctionnement et de s'impliquer dans un travail concret de formalisation, d'observation et de valorisation des preuves.

Objectifs de la formation

- Situer sa propre entreprise au regard des attentes nouvelles de ses clients et financeurs.
- Réaliser un état des lieux honnête de ses pratiques responsables déjà en place.
- Identifier **deux à trois axes d'amélioration** réalistes et prioritaires pour une très petite structure.
- Commencer à structurer ses actions et à constituer les preuves attendues (**documents**, indicateurs simples, justificatifs).
- Anticiper l'évolution de la commande publique et les demandes des donneurs d'ordres privés.
- Construire un discours sincère et vérifiable, en évitant la communication trompeuse.

Description / Contenu

Séquence 1 — Pourquoi le sujet arrive maintenant chez vous ?

Objectif : créer le déclic en partant de faits concrets, pas de théorie.

- Tour de table et perception spontanée de la responsabilité sociétale.
- Trois pressions qui changent la donne : la commande publique au 22 août 2026, les donneurs d'ordres privés et leurs plateformes d'évaluation, les banques et assureurs.



- Ce que cela signifie très concrètement pour l'accès aux marchés et le carnet de commandes.

Séquence 2 — Ce que vous faites déjà : l'état des lieux

Objectif : valoriser l'existant et lever le sentiment d'être loin du compte.

- La responsabilité sociétale démystifiée : ce que c'est, ce que ce n'est pas.
- Auto-diagnostic guidé sur cinq champs : achats et fournisseurs, déchets et ressources, conditions de travail et sécurité, formation et transmission, ancrage local et relation client.
- Chacun repère ce qui est déjà fait, souvent sans le nommer.

Séquence 3 — Structurer et prouver

Objectif : passer de « je le fais » à « je peux le démontrer ».

- La différence entre agir et prouver : pourquoi la preuve est désormais l'enjeu.
- Quelles preuves pour quelles pratiques : documents, indicateurs simples, justificatifs, attestations.
- Atelier : chaque artisan choisit deux à trois axes prioritaires et identifie les preuves à constituer.
- Construire un mémoire ou une réponse mettant en avant ses engagements, à l'échelle d'une très petite entreprise.

Séquence 4 — Valoriser sans tromper

Objectif : savoir en parler juste, aux clients, aux donneurs d'ordres, aux banques.

- Détecter et éviter la communication trompeuse : grille des quatre repères (précision, périmètre, preuve, proportion).
- Adapter son discours selon l'interlocuteur : client particulier, acheteur public, grand compte privé, banque.
- Panorama des appuis : organisations professionnelles, chambre de métiers, agence de l'environnement, aides.
- Rédaction de la feuille de route personnelle à six mois.

Bilan de la journée

Modalités pédagogiques

La pédagogie s'appuie sur une **alternance d'apports courts, de partages entre pairs et d'ateliers individuels guidés**, afin de favoriser à la fois la compréhension des enjeux et l'appropriation concrète des outils.

Moyens et supports pédagogiques

Les participants reçoivent plusieurs supports de travail conçus pour être directement mobilisables pendant et après la formation :

- un **livret participant** ;

- une **grille d'auto-diagnostic** ;
- une **grille d'observation** ;
- un **modèle de feuille de route** ;
- une **liste de preuves types par pratique**.

Les supports sont conçus dans une logique **éco-responsable** : sobriété d'impression, utilisation de papier recyclé et priorité donnée au numérique lorsque cela est possible.

Modalités d'évaluation et de suivi

L'évaluation des acquis repose sur un **quiz court** et sur la **qualité de la feuille de route** construite par le participant au cours de la formation.

La satisfaction des participants est mesurée **à chaud** puis **à trois mois**, afin d'apprécier à la fois la perception immédiate de la formation et son utilité réelle dans le temps.

Modalités d'accessibilité

Votre accueil et votre confort nous tiennent à coeur!

Notre référent handicap, Mikaël Trideau, est là pour vous écouter, vous accompagner et trouver avec vous les solutions adaptées à vos besoins. Contactez-le si besoin au 02 43 49 84 52, il vous répondra avec bienveillance.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Nous prendrons le temps d'échanger avec vous pour imaginer ensemble les adaptations les plus appropriées : supports pédagogiques sur-mesure, matériel adapté, accompagnement humain, recours à notre réseau de partenaires...

N'hésitez pas à nous en parler dès votre inscription.

Nous trouverons des solutions, avec vous et pour vous!

Profil du / des Formateurs

Tous nos formateurs sont des experts dans le domaine.

Responsable de stage

Nathalie MILSENT